

Инструкция по работе с сайтом spectrsb.ru для Партнеров

Регистрация

Для полноценной работы на сайте необходимо зарегистрироваться. Есть 2 варианта регистрации:

1. самостоятельно – кликаем на активную ссылку Регистрация, далее стандартный процесс регистрации,
2. через менеджера – когда Ваш персональный менеджер приглашает Вас посетить сайт и Вам на e-mail приходит письмо с логином и паролем, сгенерированным автоматической системой управления сайтом.

Теперь, когда Вы входите на сайте под своим логином и паролем у Вас в левой колонке показывается личный кабинет и поле Презентаций:

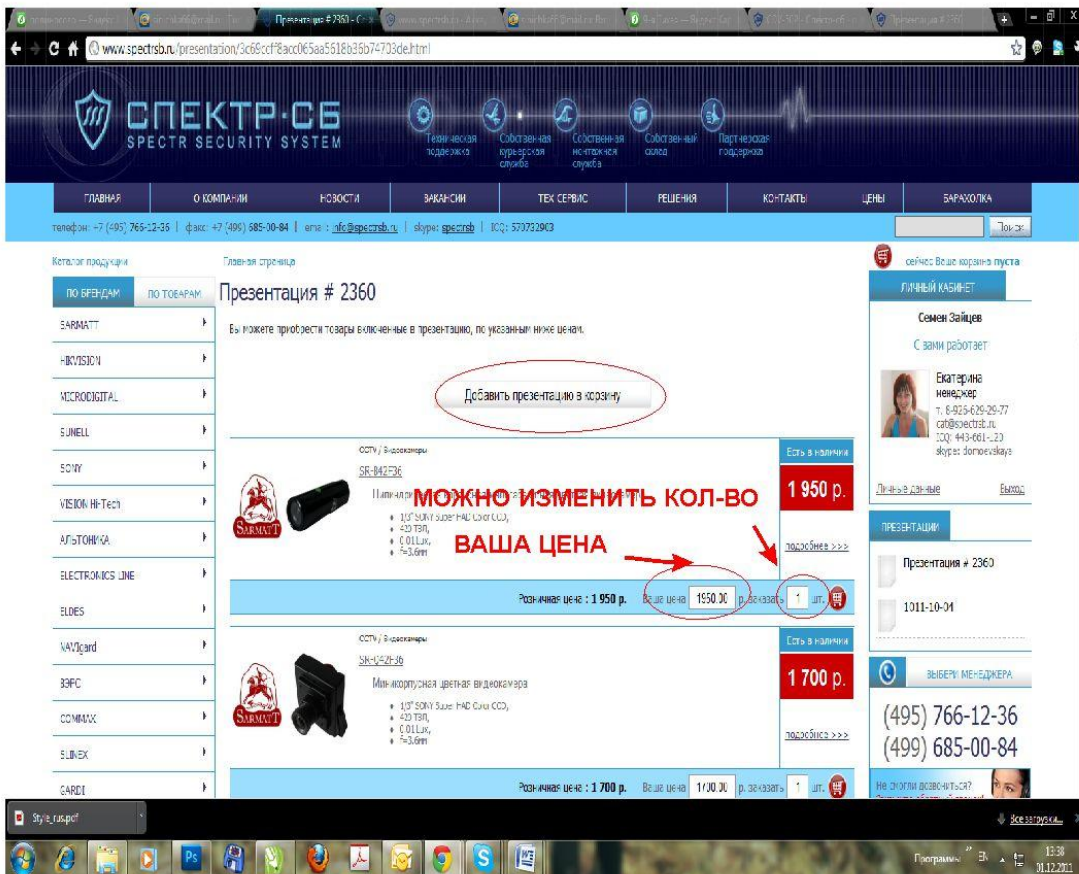


В личном кабинете Вам показывается информация о менеджере с которым Вы работаете (в том случае, если Вы с ним уже работаете или самостоятельно выбрали менеджера при регистрации на сайте). Вы можете внести изменения о своих данных, сменить пароль и логин, нажав активную ссылку Личные данные и нажав кнопку Редактировать. **Не забудьте** нажать кнопку Сохранить.

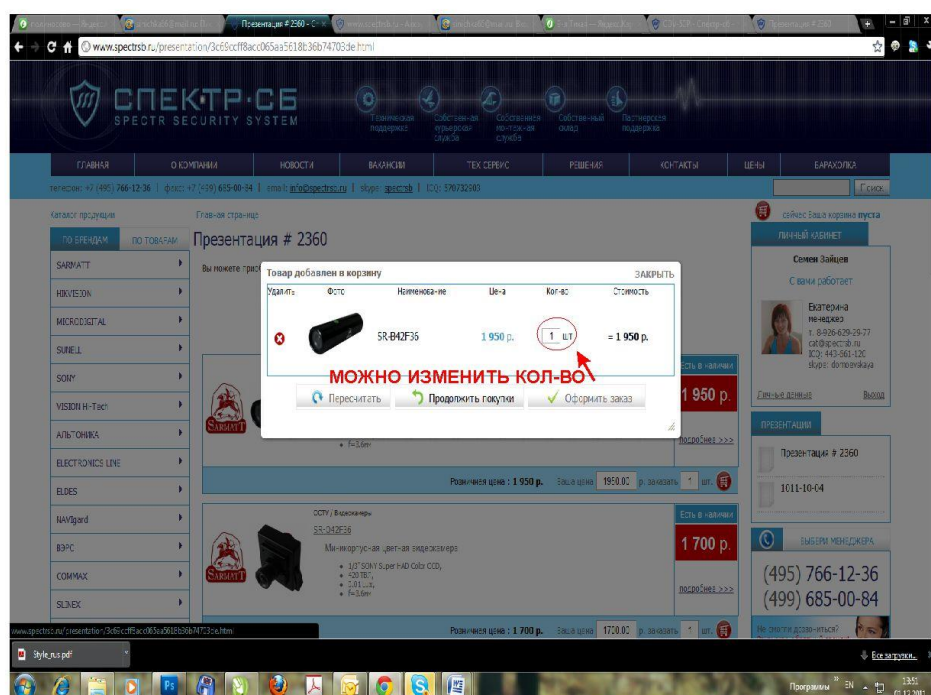
В разделе ПРЕЗЕНТАЦИИ показываются все презентации, которые Вам присылал Ваш менеджер.

Работа с Презентациями

1. Презентации Вам присылает менеджер компании Спектр-СБ. Это может быть предложение по продукции по Вашему запросу или рекламная акция по новинкам. Вам на e-mail (который Вы указали при регистрации) приходит уведомление о том, что Вам на сайт пришло новое предложение по оборудованию с активной ссылкой на наш сайт, перейдя по ней, Вы попадаете на Презентацию, которую Вам подготовил менеджер. В этой презентации может указываться Ваша **персональная скидка, цена с учетом этой скидки и розничная цена товара**, чтобы Вы могли сразу оценить Ваше преимущество.
2. Вы можете изменить кол-во каждого товара прямо в презентации, а также добавить товар в корзину, нажав на значок **КОРЗИНЫ** около каждого товара.

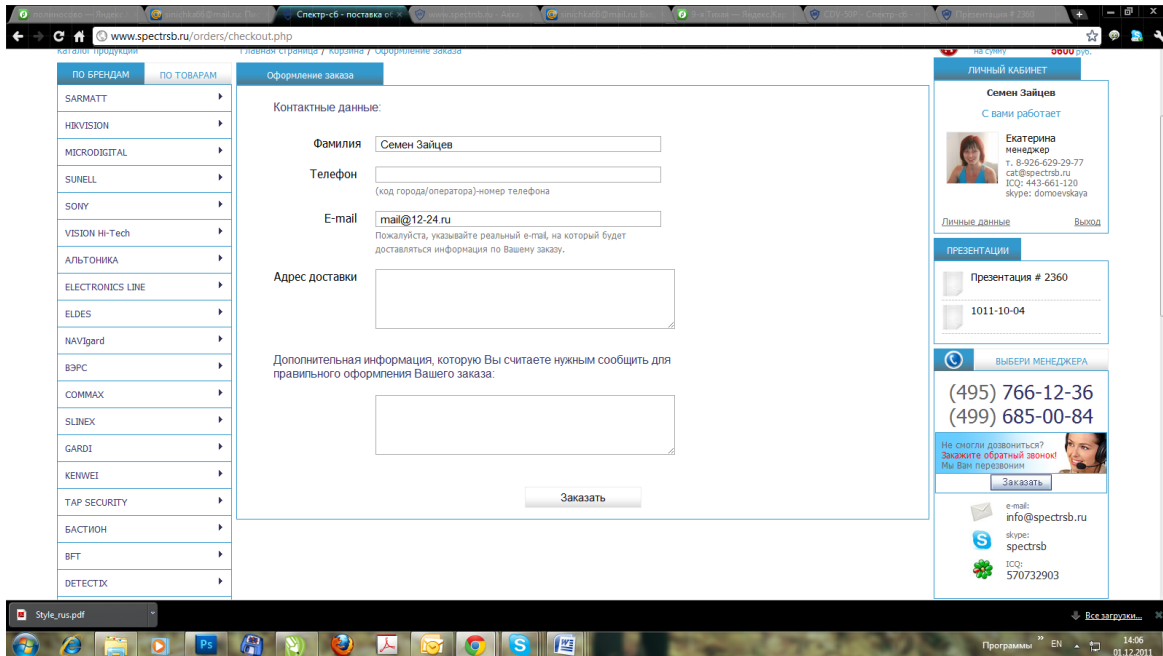


1. Вы можете изменить кол-во каждого товара прямо в Презентации и добавить в корзину необходимое оборудование, нажав на значок **КОРЗИНЫ**. При нажатии на кнопку Корзина - у вас всплывает окно корзины, где Вы можете изменить кол-во, убрать ошибочно выбранный товар и т.д. **Не забудьте** после внесения каждого изменения нажимать кнопку **ПЕРЕСЧИТАТЬ**! Если Вы собираетесь после изменения продолжить выбирать товар, то нажмите кнопку **ПРОДОЛЖИТЬ ПОКУПКИ**. Примечание: если Вы положили товар в корзину, то пиктограмма корзины у этого товара меняет цвет из красного на зеленый. После того, как Вы положили в корзину последний товар, нажимаем на кнопку **ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ**.

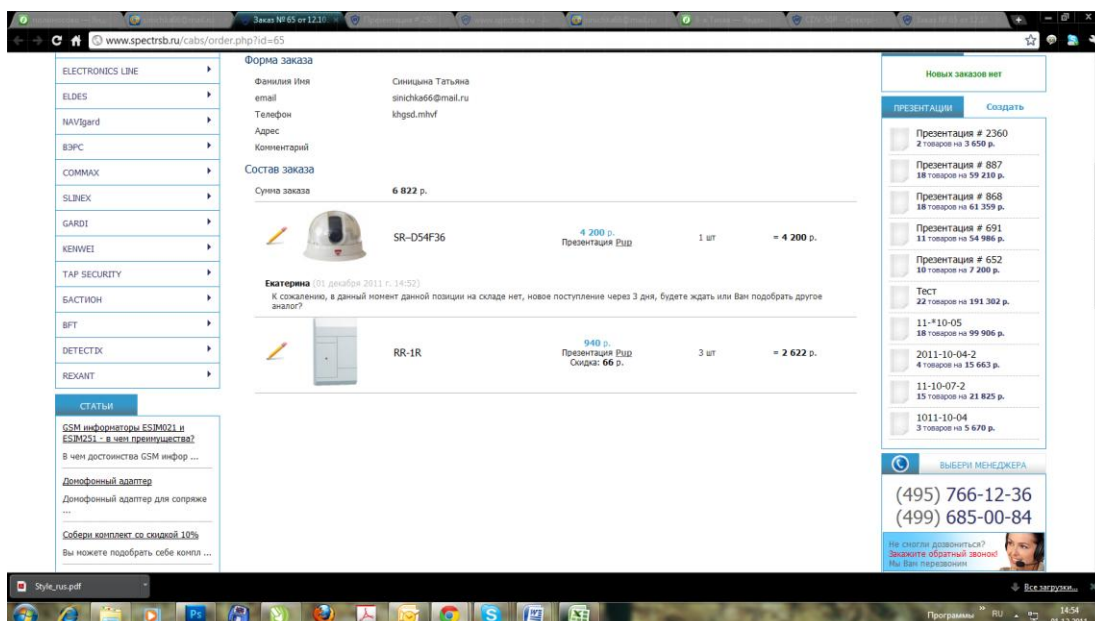


Оформление заказа

1. При оформлении заказа появляется окно с Вашими контактными данными (это персональные данные, которые Вы указали при регистрации). Вы можете внести изменения и дополнения, а также оставить комментарий, например, что Вы хотите получить дополнительное оборудование или рекламные материалы. А возможно, Вы хотите передать слова любви и благодарности своему менеджеру))))
Не забудьте нажать кнопку **ЗАКАЗАТЬ**.
2. Редактирование и оформление заказа можно произвести и нажав на пиктограмму Корзины над Вашим личным кабинетом.



3. Теперь ЗАКАЗ мгновенно приходит к Вашему менеджеру. Если Вы не выбрали себе менеджера, то заказ не повиснет в воздухе, первый освободившийся менеджер обязательно обработает его. Об этом Вы узнаете по извещению об изменении состояния заказа по e-mail и наш менеджер обязательно свяжется с Вам дополнительно по телефону, указанному в контактных данных.
4. Менеджер может также написать комментарий к Вашему заказу на сайте. В этом случае Вам придет уведомление по e-mail с активной ссылкой на Ваш заказ, где Вы увидите этот комментарий и, нажав на пиктограмму КАРАНДАШ, написать свой ответ и отправить его обратно.



Преимущества Вашего личного кабинета

- Теперь Вам нет необходимости дозваниваться по несколько раз менеджеру, чтобы уточнить заказ или получить по оборудованию интересующую информацию
- Особенно такая дистанционная работа удобна для Партнеров, находящихся в разных часовых поясах, позволяя совершать заказ независимо от времени работы компании Спектр-СБ.
- В Ваших Личных данных всегда сохраняется вся история работы с нашей компанией

The screenshot displays the 'История' (History) section of the Specter-SB client portal. The main content is a table with the following columns: 'Дата IP', 'Инициатор', 'Действие', 'Задействованные объекты', and 'Действия'. The table contains several entries from November 2011, detailing actions like 'Авторизация на сайте' and 'Добавлен комментарий в заказ'.

Дата IP	Инициатор	Действие	Задействованные объекты	Действия
01 декабря 2011 г. 15:43 213.79.86.181	Синицына Татьяна	Авторизация на сайте	Синицына Татьяна	
01 декабря 2011 г. 14:52 213.79.86.181	Екатерина	Добавлен комментарий в заказ	Екатерина Заказ № 65 от 12.10.11 13:59 Синицына Татьяна	Отправка e-mail От robot@spectrsb.ru к sinichka66@mail.ru с темой "www.spectrsb.ru - заказ № 65 от 12.10.11 13:59 - добавление комментария"
22 ноября 2011 г. 11:54 213.79.86.181	Синицына Татьяна	Добавление нового сообщения в тикет	Синицына Татьяна Тикет 157 от 22.11.11 11:51 Ghbdtn!	Отправка e-mail От robot@spectrsb.ru к cat@spectrsb.ru с темой "www.spectrsb.ru - служба поддержки - Тикет № 157"
22 ноября 2011 г. 11:52 213.79.86.181	Синицына Татьяна	Авторизация на сайте	Синицына Татьяна	
22 ноября 2011 г. 11:17 213.79.86.181	Синицына Татьяна	Добавлен комментарий в заказ	Синицына Татьяна Заказ № 69 от 13.10.11 9:47 Синицына Татьяна	Отправка e-mail От robot@spectrsb.ru к cat@spectrsb.ru с темой "www.spectrsb.ru - заказ № 69 от 13.10.11 9:47 - добавление комментария"
22 ноября 2011 г. 11:16 213.79.86.181	Синицына Татьяна	Авторизация на сайте	Синицына Татьяна	
22 ноября 2011 г. 11:06 213.79.86.181	Синицына Татьяна	Добавлен комментарий в заказ	Синицына Татьяна Заказ № 69 от 13.10.11 9:47 Синицына Татьяна	Отправка e-mail От robot@spectrsb.ru к sinichka66@mail.ru с темой "www.spectrsb.ru - заказ № 69 от 13.10.11 9:47 - добавление комментария"
22 ноября 2011 г. 11:05 213.79.86.181	Синицына Татьяна	Добавлен комментарий в заказ	Синицына Татьяна Заказ № 69 от 13.10.11 9:47 Синицына Татьяна	Отправка e-mail От robot@spectrsb.ru к sinichka66@mail.ru с темой "www.spectrsb.ru - заказ № 69 от 13.10.11 9:47 - добавление комментария"
22 ноября	Синицына	Авторизация на	Синицына	

The sidebar on the left lists various brands: SARMATT, HIKVISION, MICRODIGITAL, SUNELL, SONY, VISION Hi-Tech, АЛЬТОНИКА, ELECTRONICS LINE, ELDES, NAVIgard, ВЭРС, COMMAX, SLINEX, GARDI, KENWEI, TAP SECURITY, БАСТИОН, BFT, DETECTDX, and REXANT. The right sidebar shows the user profile for 'Синицына Татьяна' and a 'ПРЕЗЕНТАЦИИ' section with a list of presentations.

В разделе **ИНФОРМАЦИЯ** – хранятся Ваши личные данные, которые Вы можете редактировать

В разделе **ИСТОРИЯ** – хранятся все действия между Вами и менеджером компании

В разделе **ЗАКАЗЫ** – собраны все заказы. Теперь Вы всегда можете найти любой совершенный заказ и можете его повторить (даже с изменениями), что значительно сокращает время.

В разделе **ПРЕЗЕНТАЦИИ** – хранятся все предложения от менеджера

В разделе **ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ** – хранится Ваша переписка с менеджером.

Надеемся, что мы значительно упростили Вашу работу с компанией Спектр-СБ. Очень надеемся, что Вы воспользуетесь нашим универсальным модулем Работы с Партнером и ждем от Вас замечаний и новых конструктивных предложений по его модернизации.